

Název projektu: „Zmapování potřeb, spokojenosti a očekávání, včetně predikce vývoje v oblasti sociálních služeb v Plzni“

Abstrakt: Cílem výzkumu je zjistit jak jsou obyvatelé města obeznámeni a spokojeni se službami OSS. Dále pak je cílem získat data, která umožní predikovat vývoj potřeb nabízených služeb v horizontu dalších let, aby tak město dokázalo flexibilněji reagovat na společenské změny (demografické, socioekonomické) a dokázalo tak lépe posloužit svým občanům. Respondenti budou vybráni pomocí adresného výběru a to pro vybrané skupiny. Výzkum se bude zaměřovat především na pět skupin obyvatelstva: (1) senioři, (1) rodiny s malými dětmi, děti a mladiství (budou vypovídat rodiče), (3) zdravotně postižení, (4) osoby ohrožené vyloučením, (5) cizinci.

Klíčová slova: Odbor sociálních služeb, senioři, rodina, cizinci, spokojenost, potřebnost

Hlavní řešitel: Doc. PhDr. Jan Váně, Ph.D.

Doba řešení: 6/2016 – 12/2016

Finanční podpora: Magistrát města Plzně (489 tis. Kč)